



συμπεριλαμβανομένων των διεθυντών και επαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την πρόωθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδώνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξάρτησή του από τη λήψη απόφασης που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Ανώνυμη Εταιρεία - Όμιλος Επιχειρήσεων», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@mytilines.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 15125 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

#### ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή στο [myprotergia](http://myprotergia) ή στο [www.livepay.gr](http://www.livepay.gr), (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTΕ & ΓΕΡΜΑΝΟΣ**, (στ) Στο δίκτυο καταστημάτων **SEVEN SPOTS**, (ζ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (i) Μαρίνου Αντύπα 11, 14121 Ν. Ηράκλειο, (ii) Λ. Κηφισίας 373, Ν. Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23.

### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/4μνο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μνο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
<b>Protergia Οικιακό (0 - 2000 kWh / 4μνο)</b>	1,52	4,80	0,09430	-
<b>Protergia Οικιακό (&gt;2000 kWh / 4μνο)</b>	1,52	4,80	0,09900	-
<b>Protergia Οικιακό Ν (0 - 2000 kWh / 4μνο)</b>	3,52	6,80	0,09430	0,06610
<b>Protergia Οικιακό Ν (&gt;2000 kWh / 4μνο)</b>	3,52	6,80	0,09900	0,06610

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 4μήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου καθώς και οι κλίμακες κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εσφοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (εκτός αν ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Οικιακό και Protergia Οικιακό Ν. Η παροχή της ανωτέρω έκπτωσης θα ισχύει για τους πρώτους έξι (6) μήνες από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, δικαιούμενου του Προμηθευτή, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρατείνει, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, την παροχή της ανωτέρω έκπτωσης.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

Ειδικά για την προωθητική «Διπλάσια Έκπτωση/24 μήνες» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Προωθητική Διπλάσια Έκπτωση / 24 μήνες	Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης		
	Πάγιο* (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο* (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
<b>Protergia Οικιακό (0-2000 kWh/4μνο)</b>	2,25	0,06601	-	2,25	0,09430	-
<b>Protergia Οικιακό (&gt;2000 kWh/4μνο)</b>		0,06930	-		0,09900	-
<b>Protergia Οικιακό Ν (0-2000 kWh/4μνο)</b>	2,25	0,06601	0,05619	2,25	0,09430	0,06610
<b>Protergia Οικιακό Ν (&gt;2000 kWh/4μνο)</b>		0,06930	0,05619		0,09900	0,06610

\*Η χρέωση παγίου αφορά όλους τους τύπους παροχής.

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ





## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Παρακάτω θα βρείτε οδηγίες ως προς τον τρόπο συμπλήρωσης των απαιτούμενων πληροφοριών της πρώτης σελίδας της Αίτησης Σύναψης Σύμβασης.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ			
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	

Συμπληρώνονται τα στοιχεία του δικαιούχου

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

Συμπληρώνονται τα στοιχεία του ατόμου που θα λαμβάνει όλη την επικοινωνία (ηλεκτρονική / έντυπη καθώς και τους λογαριασμούς)

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
Τ.Κ.	ΠΟΛΗ

Εάν επιθυμείτε οι λογαριασμοί να αποστέλλονται σε διαφορετική διεύθυνση από αυτή που έχετε δηλώσει στα Στοιχεία Πελάτη, μπορείτε να την δηλώσετε σε αυτό το σημείο της Αίτησης

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ


ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/>	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>	


Διεύθυνση ακινήτου:	Συμπληρώνετε τη διεύθυνση στην οποία θέλετε να κάνετε σύνδεση
Τάση δικτύου:	Δεν συμπληρώνετε τίποτα είναι ήδη συμπληρωμένο με την ένδειξη Χαμηλή Τάση
Αριθμός παροχής:	Θα τον βρείτε στον λογαριασμό του υφιστάμενου προμηθευτή σας. Δείτε παρακάτω παράδειγμα ενός λογαριασμού ΔΕΗ και

	πού βρίσκεται ο αριθμός παροχής
Τελευταίος Προμηθευτής:	Σημειώνετε την επωνυμία του υφιστάμενου προμηθευτή σας ηλεκτρικού ρεύματος
Πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης:	Σημειώνετε με <input checked="" type="checkbox"/> εάν πρόκειται για κατοικία που συνδέεται για πρώτη φορά (π.χ. νεόκτιστο οίκημα)
Συμφωνημένη ισχύς (Kva):	Σημειώνετε τη συμφωνημένη ισχύ που θα βρείτε στο λογαριασμό του προμηθευτή σας. Δείτε παρακάτω παράδειγμα ενός λογαριασμού ΔΕΗ και πού βρίσκεται η συμφωνημένη ισχύς (η τιμή είναι 8, 15 ή 25)
Αριθμός μετρητή:	Σημειώνετε τον αριθμό μετρητή που θα βρείτε στο λογαριασμό του προμηθευτή σας. Δείτε παρακάτω παράδειγμα ενός λογαριασμού ΔΕΗ και πού βρίσκεται ο αριθμός μετρητή
Τελευταία ένδειξη μετρητή	Αναγράψετε την πραγματική ένδειξη του μετρητή σας <b>την ημέρα που συμπληρώνετε την αίτηση</b> (αν υπάρχει και νυκτερινό ρεύμα συμπληρώνετε και τις δύο ενδείξεις)
Απαιτείται επανενεργοποίηση	Σημειώνετε με <input checked="" type="checkbox"/> εάν υπάρχει μετρητής αλλά για οποιονδήποτε λόγο έχει απενεργοποιηθεί (π.χ. δεν υπάρχει κάτοικος και έχετε ζητήσει διακοπή)

## ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ PROTERGIA

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ PROTERGIA** (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)





ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ\*  
Παρατηρήσεις/Λόγοι υπαγωγής στην κατηγορία

**NYXTEPINO**

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ\*\* 18 μήνες

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ\*\* 18 μήνες

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€) 0 (μηδέν)

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1<sup>ο</sup> ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ  ΑΛΛΟ

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρω αναγραφόμενου ποσού εγγύησης.  
 \* Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., η εταιρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δήλωση του κατηγορία και θα τιμολογείται ανά διήμηνο, αλλιώς εντάσσεται σε τιμολόγιο Protergia Οικιακό χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.  
 \*\* Από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη.

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από την Protergia και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, επιθυμώ να ενημερωθώ είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνση κατοικίας μου.

Εάν δεν έχετε νυκτερινό ρεύμα σημειώνετε με  την ένδειξη Protergia Οικιακό ενώ αν έχετε νυκτερινό ρεύμα σημειώνετε με  την ένδειξη Protergia Οικιακό<sup>N</sup>

Στα υπόλοιπα πεδία δεν συμπληρώνετε τίποτα καθότι είναι ήδη συμπληρωμένα με τα απαιτούμενα στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα του Military Club

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΔΕΗ

ΣΕΛΙΔΑ 1<sup>η</sup> ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

**ΔΕΗ**  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Λεωφόρος 28, 104 62 Αθήνα, e-mail: info@deh.com.gr  
Α.Φ.Μ. 090000000, Δ.Ο.Υ. ΑΘΗΝΩΝ 001000000  
www.deh.gr

10 ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ  
147 185694

11 ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ  
ΔΕΛΦΩΝ 32  
999 99 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

12 Φ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΑΝΟΙΚΤΟ  
ΣΠΕΡΜΑΤΟΣ  
ΣΤΟ ΔΟ ΣΠΕΡΜΑΤΟΣ  
ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ:  
11/10/2012

13 Αριθμός Παροχής 1 23456789-01 1

14 Ο λογαριασμός σας συνοπτικά

Αριθμός παροχής

15 Χρέωση Προμήθειας Ρεύματος 129,44  
16 Ρεφινδόμενες Χρεώσεις 64,62  
17 Τέλος Χρέωσης / Πιστώσει -98,23  
18 Ασπίς Χρεώσεως / Πιστώσει 3,74  
19 ΦΠΑ 12,37  
20 Χρέωση Δήμων & ΕΡΤ 24,66  
Ε.Ε.Τ.Η.Δ.Ε.  
Προσαρμομένο Αναθεωρημένο Ποσό

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 4 \*132,00

Για οποιαδήποτε θέμα συζητήστε με το Λογαριασμό σας καλώντας στο 11 778 (κοιτική χρέωση).

ΜΕΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΗ ΒΙΒΛΙΑ  
(12 μηνών, 12 μήνες, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017)

ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
ΑΠΟΤΥΧΙΑ	1,23%
ΠΕΡΙΣΣΟΡΑ	8,12%
ΦΩΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟΡΟΥ	24,56%
ΠΑΡΟΧΕΥΣΤΕΣ	4,89%
ΑΠΕ	10,00%
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ	3,98%
ΣΥΝΟΛΟ	52,88%

Ενημερωθείτε για τις περιβαλλοντικές δράσεις της ΔΕΗ και για τρόπους εξοικονόμησης ενέργειας από το [www.deh.gr](http://www.deh.gr)

Η ΔΕΗ φροντίζει ενεργά το περιβάλλον. Με το νέο μονόφυλλο λογαριασμό εξοικονομούμε 45 εκατομμύρια φύλλα χαρτί το χρόνο.

00000001

21

**Ενδείξεις Μετρητή**

Αριθμός Μετρητή	Αριθμός Διαστάσεων	Κατηγορία	Κλάση	Είδος Μετρήσεως
04440007	1	0000	1 Φασή	0000
Επιχειρησιακή Περίοδος (ημέρες)	Καταστάση Μετρητή	Στοιχ.	Καταστάση Στοιχίου (€)	
1	1	1.0000		

Αριθμός μετρητή

Συμφωνημένη ισχύς

Επίσημη καταγραφή ενδείξης στα τηλ. 10410 ή στο [www.dedda.gr](http://www.dedda.gr) υπό ΚΑΤΑΓΗΓΩΓΗ ΕΛΛ. ΔΕΔΔΕ

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

Σε περίπτωση παραβίασης αλλαγής του λογαριασμού, θα επιβαρυνθείτε με όλους, ανεπιμέριστα, οι ενέργειες:

- Να δοκιμάσετε ή αντικαταστήσετε τον μετρητή από μηχανική αλλαγή
- Να γίνει καταγραφή της μετρήσεως, πραγματοποιώντας ηλεκτρονική μετρήση
- Να επιστραφεί ή επισκεφθεί λογιστήριο μετρήσεων, όπου υπάρχει επίσημο έντυπο καταγραφής

Σε περίπτωση βλάβης μετρητή, για την αποκατάσταση επιβαρυνόμαστε με όλους ανεπιμέριστα και ειδικά σε περίπτωση, αποκαταστήματα ή προσωρινή ή και καταγραφή.

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

- Στο κατάστημα ΔΕΔΔΕ
- Στο καταστήματά μας που λειτουργούν, λειτουργεί και ΕΠΕΑ
- Στο συμβόλαιο ή μέσω τραπεζών μετρήσεων, τραπεζικής εντολής μέσω των υπηρεσιών e-banking/ήλεκτρονικού καταστήματος ΔΕΔΔΕ, στα Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής και στα τηλέφωνα των καταστημάτων τους (καταστήματα συμβόλων/μετρήσεων στο [www.dedda.gr](http://www.dedda.gr))
- Στο συμβόλαιο καταστήματα προπληρωμένα, ΠΡΟΠΛΗ, επιδοματικό λογαριασμό και καταστήματα υπηρεσιών καταστήματα

Ο λογαριασμός γράφει τη ΝΔΕ που γίνεται να ελεγχόμαστε στο τηλέφωνο ΔΕΔΔΕ ή μέσω ΑΦΜ/επιχειρησιακής διεύθυνσης των συμβόλων/μετρήσεων με δική σας ευθύνη.

**ΚΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

- Για πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό σας και τη μετρήση, τη ΔΕΔΔΕ μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο 10 ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ή μέσω ιστοσελίδας [www.dedda.gr](http://www.dedda.gr) ή να επισκεφθείτε τα καταστήματα καταστήματα ΔΕΔΔΕ
- Για θέματα καθαρισμού μετρητή, ενέργειας μετρητή να επισκεφθείτε τα καταστήματα [www.dedda.gr](http://www.dedda.gr), [www.ener.gr](http://www.ener.gr) ή [www.ener.gr](http://www.ener.gr)
- Καθήκοντα φέρει στον πάγκο μετρητή να επισκεφθείτε στον ή Συνάγωγος του Καταστήματος και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)

**Ο λογαριασμός σας αναλυτικά**

ΕΛΓΙΑ ΚΡΕΣΣΗ	Αξία σε €
ΑΦΜ : 132000, 081500/1000-	1,10
ΚΡΕΣΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ :	120,88
	<b>121,98</b>
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΩΣ Ε/Ε :	9,60
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΟΣΗΣ Ε/Ε :	24,10
ΥΠΕΡΣΥΣΤΗΜΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ :	18,62
ΕΣ. ΠΑ. ΜΕΤΡΗΣΕΩΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΕΡΩΝ ΣΥΣΤΩΜΑΤΟΣ :	9,10
ΚΩΣΤΟΣ ΚΡΕΣΣΗΣ :	0,10
<b>ΥΠΟΚΟΜΗΤΙΚΕΣ ΚΡΕΣΣΕΣ :</b>	<b>64,63</b>
ΕΣΟΔΑ ΑΣΙΑ ΡΟΥΤ. ΕΣΩΤΕΡΩΝ :	-98,23
ΔΔ. ΤΕΛ. 10-100 Κ. 2003/70 :	0,90
ΕΣ. 10, 2003/70 :	3,24
ΒΟΛΟ ΣΤΡΩΤ. ΕΡΕΥΝΑ/ΜΟΝ. ΑΣΤ. :	-0,30
ΣΤΡΩΤ./ΜΕ. ΜΑΚΡΟΤΕΛΟΥ ΒΟΛΟΥ :	-0,22
<b>ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ :</b>	<b>99,97</b>
ΕΣΑ :	95,17 €
	1,26 €
	<b>1,19 €</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ &amp; ΕΣΑ :</b>	<b>107,94</b>
ΑΤ : 60 α0,21 = 12,12	-
ΑΒ : 60 α0,21 = 12,12	-
ΑΤ : 60 α0,21 = 12,12	-
ΑΒ : 60 α0,21 = 12,12	-
<b>ΤΑΠΕΛ :</b>	<b>1,13</b>
ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ :	<b>14,86</b>
κέρση μετρητή & αποπληρωμή : ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ	
50,88 € x 123/240	-7,95 €
	<b>9,89</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ :</b>	<b>132,60</b>

**ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ**

**ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ**

ΑΡ. ΤΑΧΕΩΣΟΥ ΠΛΕΑΤΗ

ΑΡΧΙΜΕΔΗΣ ΚΑΤΣΙ ΠΛΕΑΤΗ

ΜΗΝ: **ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ** 11770

ΑΡΧΙΜΕΔΗΣ ΠΛΕΑΤΗ

1 23456789-01 1

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΛΕΑΤΗ

1080 11 18 000010

ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

13/03/2012 - 15/04/2012

1 23456789 01 1 3307

132,60 1

00000001

**ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ**

Αριθμός Λογαριασμού Ταμειακού

**10 12 - 4**

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΔΕΛΦΩΝ 32

999 99 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

1

ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

12/07/2012

\*132,60€