

συμπεριλαμβανούντων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωματικής αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφήμιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητάς και της ικανότητας της πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του v. 3759/2009, όπως τροποποιήθηκε και συνέχιε, σε δικηγορικές εταιρίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μεσό συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εδώ και εφόσον έχουν πρόβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η γομφεσία για την προστασία τους.

1.6 Χρόνια Τήρησης Δεδομένων: Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για σύστημα διασφαλίζει μεσό συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εδώ και εφόσον έχουν πρόβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η γομφεσία για την προστασία τους.

1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα: Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας κατάλληλη τεχνική και οργανωτικά μέτρα, διότι η ψευδανωνυμοποίηση σχεδιάζεται για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου.

1.8 Δικαιώματα ανάληψης της συγκατάθεσης: Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή αυτή στην επεξεργασία από την Protergia, με πληνούτα πληροφοριακές σκοτεινές, (β) Δικαίωμα διόρθωσης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει μάλι ουσιαία βάση στην επεξεργασία, (γ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο, (δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας στις ακόλουθες περιπτώσεων: (i) όταν αμφιβελτεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθεύσαντα για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητη για τη θεμελιώση δάσκων, υποστήριξης νομικών αδεώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθεύσαντα υπάρχουν λόγοι που αφορούν την Protergia και υπεριούσιουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιώσει ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (I) (ε) ή (ατ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιείται εκτός εν προτέρμη από πιστακούς και νόμιμους λόγους ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διμοσιεύσεται τα δεδομένα απευθείας σε άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας, (ζ) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην ειδοποίηση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, 1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή: Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι ο «Μητίλινας ΑΕ», Ανώνυμη Εταιρεία - «Ομίλος Επιχειρήσεων», με έδρα το Μαρούσι Α.Ε., Υπόνομο DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή: Σε περίπτωση που το Φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τη προσωπικά του δεδομένα σε δημόπινο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνωρισμένο από μπανάκια μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διμοσιεύσεται τα δεδομένα απευθείας σε άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας, (Δ) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην ειδοποίηση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, 1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή: Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι ο «Μητίλινας Α.Ε.», Ανώνυμη Εταιρεία - «Ομίλος Επιχειρήσεων», με έδρα το Μαρούσι Α.Ε., Υπόνομο DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Δικαίωμα στην αρμόδια αρχή: Σε περίπτωση που το Φυσικό πρόσωπο προσφέρει στην αρμόδια αρχή, η ομάδα αρχή για τη θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκπη, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπέζων, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τραπέζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο www.livepay.gr, (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ**, (στ) Στο δίκτυο καταστημάτων **SEVEN SPOTS**, (ζ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (ι) Μαρούσι Αντώνια II, 141 21 N. Ηράκλειο, (ii) Λ. Κηφισίας 373, Ν. Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23.

Ανταγωνιστικές Χρέωσεις Protergia

	Πάγιο (€/4μνο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μνο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Οικιακό (0 - 2000 kWh / 4μνο)	1,52	4,80	0,09430	-
Protergia Οικιακό (>2000 kWh / 4μνο)	1,52	4,80	0,09900	-
Protergia Οικιακό N (0 - 2000 kWh / 4μνο)	3,52	6,80	0,09430	0,06610
Protergia Οικιακό N (>2000 kWh / 4μνο)	3,52	6,80	0,09900	0,06610

Στις ανωτέρω χρέωσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν ο χρονικό περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 4μήνου, οι ανωτέρω χρέωσεις παγίου καθώς και οι κλίμακες κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγνώρισης πημέων πημέρων πημέρες πραγματικής εκκαθαρίστρισης/120).

Εκτός από προβλέπεται κάτιο διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης πρωθυποτηκής ενέργειας του Προμηθευτή, ιοχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των χρεώσεων που πάτωνται στην ημέρα 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (εκτός από ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Οικιακό και Protergia Οικιακό Ν. Η παροχή της ανωτέρως έκπτωσης θα ισχεύει για τους πρώτους έξι (6) μήνες από: (ι) την πημερίανία έναρξης της εκπρόσωπότης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπρόσωπόν παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την πημερίανία ένταξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν», για ενεργή παροχή που εκπροσωπεύται από τον Προμηθευτή, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρατείνει, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, την παροχή της ανωτέρω έκπτωσης.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα πλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρέωσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 Σύμβασης, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρέωσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και φορούν υπηρεσίες σκετικές με την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρέωσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με την εκάστοτε οριζόμενα στην νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

Ειδικά για την πρωθυποτική «Διπλάσια Εκπτωση/24 μήνες» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρέωσεις του ακόλουθου πίνακα

Πρωθυποτική Διπλάσια Έκπτωση / 24 μήνες	Χρέωσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			Χρέωσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης		
	Πάγιο* (€/μνά)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο* (€/μνά)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Οικιακό (0-2000 kWh/4μνο)	2,25	0,06601	-	2,25	0,09430	-
Protergia Οικιακό (>2000 kWh/4μνο)		0,06930	-		0,09900	-
Protergia Οικιακό N (0-2000 kWh/4μνο)	2,25	0,06601	0,05619	2,25	0,09430	0,06610
Protergia Οικιακό N (>2000 kWh/4μνο)		0,06930	0,05619		0,09900	0,06610

*Η χρέωση παγίου αφορά όλους τους τύπους παροχής.

Στις ανωτέρω χρέωσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Ονοματεπώνυμο

Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφούμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών πετέγραψε ιδιοχείρως ενώπιον μου.

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» και το διακριτικό πίτα «MYTILENE-HOLDINGS S.A.», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αριθμός 8, με Α.Φ.Μ. 094316699 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») ης αίτησης με αυξόντα αριθμό διόριο με τον αύξαντα αριθμό του πάροντας εγγράφου, το πρωτόσημο υπό οποίαν εμφανίεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλέσται να «Μέρος» και από τον οποίο τα «Μέρη».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρώντας Σύμβασης, οι ακλούδων όφοι ωρί θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατώτερως: «Αίτηση» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προφοράς προμήθευτης του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρόντα Σύμβαση, «Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, «Διαχειρίστη Αιτούντος Διανομού» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομού Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΗΛΩΣΗ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαυσύνδεσμων Νησιών, «Εγκατάσταση» Η εγκατάσταση, δημιούργηση ή επέκταση του πλεύση της Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, «Ευάλωτος Πελάτης» Ως ευάλωτος νοείται ο πελάτης που τηλεγράφησε την κρίτιμη που θεωρεί ότι υπονοματική απόφαση Δ5-ΗΒ/ΦΕΚ B.1/21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ B 15/21/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ έξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ A 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών εντάσσονται οικιακές πλεάτες, κατακόκας απήτης που προς τον Διαχειριστή Αιτούντος Διανομού μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εποικισμού, τρίτεροι, πολύτεκνοι, μακροχόρια άνεργοι, άτομα με αναπτρία, που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήφελος, με βαθύ συγκεκριμένα ειδομενική κρήπιμη και ορία τετραμηνίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην αντέρευτη κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσωπικά και σε κάθε περίπτωση βιβλιοπανάριμης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.promtergia.gr) και αποτελούνται ταυχδιορθωμάς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτημάτου του στο Τμήμα Εξιμότερης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). «ΣΧΕΣΗΜΕ» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί διάνυσμα της υπ. αριθμ. 57/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ B 103/31.01.2012), και όπως ισχύει: «ΚΜΑΝ» Ο κώδικας διαχείρισης της ελληνικής συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί διάνυσμα της υπ. αριθμ. 56/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ B 104/31.01.2012), και όπως ισχύει: «Λεπτογράφης της Αγοράς» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματοποιητικό Ενισχυτή Α.Ε.» («ΕΧΕΑ Α.Ε.») «ΠΛ» Είναι η λογοταύτωση που παραπέμπει τα 2 και 3 δηλώδη οι διευθεύθυνσης της ΡΑΕ

Χρηματιστήριο Ελληνικής Δημοκρατίας» (ΕΚΕΔΔ.Λ.Ε.)¹. Η πλατφόρμα προσφέρεται σε 2 κατ. από την οποία τη χρησιμοποιούν λογαριασμοί, που πρέπει στο λογιστικό του σύστημα ο Διαιρετής Σύμμαχος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗ²: (α) ο λογαριασμός προσαρμόστων 2 (ΠΤ-2) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις που αποτιμήσθηκαν σε αποτέλεσμα της άσκησης της διαιρετικής εκκαθάρισης των αποκλεισμένων παραγωγής-ζήτησης. (β) ο λογαριασμός προσαρμόστων 3 (ΠΤ-3) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την παροχή επιποκιρικών και λοιπών Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 92 επ. του ΚΔΕΣΜΗ. Οι απόδικη παραγωγής-ζήτησης ορίζεται η διαφορά σε μεγαλύτερες (ΜΜΗ) μεταξύ της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που προγραμματίζεται για έγκαυμα στο ή για απορρόφηση από τον Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με το πρόγραμμα της προηγούμενης ημέρας αναφορικά για κάθε ημέρα που οκυλούμε, και της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που εγκέπτεται στο ή απορροφάται από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τον πραγματικό χρόνο λειτουργίας όπως μετράται για την ίδια ημέρα. «Λοιπές Χρεώσεις» Ήχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορό 8.5 (γ) της Σύμβασης. «Μετρητός» Το δραγμό μέτρησης του χρονισμού πειθαρχεί από τον Διαιρετή Δικύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδίδεται στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστώνται σε αυτήν. «Μη Διαυσθέδεμένα Νησιά» ή «ΜΑΝ» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας τη πειραιωτικής χώρας. «ΩΤΣ» είναι η οριακή τμήμα συστήματος, δηλαδή την σημείο εκκεφάλεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και παρέλασην όλων διαστάσεων ενέργεια σε αυτό. Ο ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδιαυτόν των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται στη κατηγορία βάση από τους καπαναλτές. Επιχειρίναται με απήλυτη περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται ανάδυσης των προσφορών τους σε αύξουσα σερά. Εκπτώνυται από την χαροποίηση προσφέρουμενη τιμή για ισοριακή ποσότητα ενέργειας και καταλήγονται στην υψηλότερη προσφέρουμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφέρουμενες ποσότητες ενέργειας ευπήρεπτον το ζήτουμένο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για την καλυφθείσα ζήτηση. [Πηγή: http://www.rae.gr/sites/categories_new/electricity/market/wholesale/price/cpr] για Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη πιστοποιητική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστήματε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ A 266/22.12.1999). «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» Ήχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορό 8.5 (β) της Σύμβασης. «Σύμβαση» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. «Υπεδυθυνός Επεργεαστας» Εχει την έννοια που προβλέπεται στα άρθρα 2 παρ. ζ του νόμου 2472/1997 (ΦΕΚ A 10/10.04.1997). «Χρέωση βάσει Μεσοτοποιητικού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών» ή «Χρέωση ΜΙΚΚΟΣ» Η τυπική διαφορά μεταξύ (α) του πασού που προκύπτει από γινόμενες της ενέργειας που εγκέπτεται κατά προτεραιότητα στο ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα οριζόμενα διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 3468/2006 (ως ισχεῖ), επτι ο μεσοτοποιητικό μεταβολή κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών, και (β) των αλγεβρικού συνόλου αριθμών των ποσών, που χρέωνονται οι προμήθευτες στο πλαίσιο της εκκαθάρισης της ημερήσιου ενεργειακού προγραμματού (όπως αυτός πειραρχείται στο ΚΣΕΗ και στον ΚΔΕΣΜΗ). και αφετέρου των ποσών που χρέωνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλεισμένων παραγωγής-ζήτησης για την ενέργεια αυτή. «Χρέωσεις Προμήθειας» Ήχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορό 8.5 (γ) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Ιελάτη, που συνέρχεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Τύπος θα παραλαβέται ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, κακώς και καταβάλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμά και με προσήκουντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση κατά τις διατάξεις της κείμενου υφιστάμενης. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικού προμήθευτη ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκειά της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Ιελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάποτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες απόφασις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. **2.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμηθεία ηλεκτρικού ρεύματος στην Πελάτη. Δεδουλώντας ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει για την Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδόμων (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαιώμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμια υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.α.π.), ο Ιρμόμενης θετεί ότι θα ευθύνεται έναντι της Ιεράπετρας ότι διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδόμες. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη απαρχώμαστες την Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του λέγονται, σε τυχόρρη γεγονότο, σε διακοπές/δυσλειτουργίες που τον ελληνικό συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή κάτιον του ελληνικού δίκυτου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή κάτιον του δίκυτου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργήν των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη απόσταση, σε πτώσεις της τάξεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές οφείλονται στην κείμενη νομοθεσία.

αποτίθεται, σε πλαίσιο της παρενέμεται σε καταδίκης απόγνωσης, η οποία αυτές σρχόνται στην κεντρική νορμοθεσία.
2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δύνατη ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παραπότα σαν και απήμαντα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διδακτικά υποβολής και διαχείρισης απήμαντων και παραπότων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού απήμαντου του στη Τυχόμενη Εύπτυξης Πλεκτών του Προμηθευτή (ηλ. 1831). 2.4 Ο Προμηθευτής υποερεύναται σε επικλίνωση της Σύμβασης, πρώντας τις ακολουθές δεξαμενές ποιότητας: (α) θα μεμνάται για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τουλαχιστού εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά πημερολόγιο έτας, και (γ) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόστροψης στα απήμαντα της Πελάτη, ώστε αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης απήμαντων και παραπότων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού απήμαντου του στη Τυχόμενη Εύπτυξης Πλεκτών του Προμηθευτή (ηλ. 1831). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεξαμενών ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαπόντησης του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποδημίας, την οποία θα δύναται να αποθετεί εγγράφως από τον Προμηθευτή.
Ης ανών αποδημίαν θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής εκπτώσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επι των Χρεώσεων Προμηθευτος του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενον οποιουδήποτε άλλου

Άρθρο 3 - Υποχρέωσης του Πελάτη

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεύεται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορρόφωμένης από αυτούς ενέργειας και να καταστάται εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εξαφάνισε μετρηθέντως τους λογαριασμούς που του αποπελέονται η Προμηθευτής σύμφωνα με τα προβλέποντα στο Γενικό Οράcope της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεύεται να γνωστοποιήσει στην Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση ποιάτη (30) πυλέες τουλάχιστον πουν από τη σκοπιμότευντα νησοειδηστικά

αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λέγεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρηση ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθευμάς, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η πάντη τη εκπροσώπηση του Μετρητή στον Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικονιανής του. 3.5 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δηλώσης φορτίου του Προμηθευτή προ του λεπτουμένου της Αγοράς, λόγω ελλείψης βεβαίωσης καλύψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκτηλώμασης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το λεπτουμένο της Αγοράς ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του λεπτουμένου της Αγοράς ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά τον ίδιον τον Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά τον Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δινάμενος ο Πελάτης να προβεί έναντι του λεπτουμένου της Αγοράς και του αρμόδιου διαχειριστή εντάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με κατανάλωσής του Πελάτη που είναι δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεῖα και τα έγγραφα που χρήσηπε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους ακοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφάλεια των μετρήσεων, ουφώνας με τα προβλέπομένα από την εκάποτε ισχύουσα νομοθεσία, δ) θα επιτελεί στο Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διευθυντή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβαν υποτεταμένη στην αντίληψη του σε σχέση με το Μετρητή, δ') δυνατά και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δυνατά θα γνεθεί την πλεκτή ενέργεια, την οποία έχει συνομιούσηγεν και προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμισορυγμένος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελαγκτικό δικτύο διανομής λειτεκτρικής ενέργειας ή το δικότιο ΜΑΝ να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτέμπτε σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (υπουργεία/βασιλέα/μανεύμενος και ο Προμηθευτής) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπρόσωπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάποτε ισχύουσα νομοθεσία, και απέτιπε την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμηθεία λειτεκτρικής ενέργειας από το άριο ευθύνους του και ενέν τη μετεύθυνση προς την Εγκατάσταση, συμφώνα με τα προβλέπομένα από την εκάποτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, **4.2** Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση τη βελτίωση προσφορά επι τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαναχώρησης

5.1 Η Σύμβαση θίβεται σε ισχύ κατόπιν της χρονικής σημείου αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγελθεί σύμφωνα με τα ορίζοντα στον Γενικό Ορό 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο δρέπεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροώπωσης του μετρητή ή Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροώπωση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επλέχενν πραματικό, για ενεργή παροχή του εκπροώπωται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης. Εάν (1) μήνα πριν από την επελεύθευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταπτυχόμενες σε αριθμό χρόνου, επίδος απόντες (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώνει με έγγραφη επιστολή, κοντοσύμενην στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αριθμό χρόνου κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Ορός 8.9 της Σύμβασης. **5.2** Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παρούσα εκπροώπωση του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις προσπότες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του μισθού, στο οποίο έχει ενταγμένο ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Ορό 8 της Σύμβασης. **5.3** Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχρησιφέρει από τη Σύμβαση, άντοντας δεκταστάφων (14) μηρύρων από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχρήσης που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδειγμάτα δηλώσιται υπαναχρήση.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Σύμβαση μπορεί να καταχθείται από οπιοδήποτε στα τέμενη γεγονότα. **6.2** Καταγεγέλια από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάπια ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και ανάθια να καταγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση της προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει ένομα αποτελέσματα τράπα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγεγέλιας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα ένομα αποτελέσματα της καταγεγέλιας της Σύμβασης επενδύονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος τη δήλωσης εκπράσωσης μετρητή από το νέο προμηθευτή, δημιουργώντας η μέρα αυτή ακαρδιότερη από τον αριθμό διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγέλια της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγουμένη παραφράγμα δεν συντετάγεται την επιβολή οισοδήποτε επιβράσσουσας οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. **6.3** Καταγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) η ίδιας παραφράγμα του παρόντος Γενικού Όρου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφυνούνται άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούνται να του κανονίστηκε έγγραφη δήλωση, θέντοντας παράλληλα προθεματικά του ολόκληρων τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβάσεως και ενημερώνοντας την για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεμάτων. Αν η ανωτέρω προθεμή παρέλθει μότρικά, ο Προμηθευτής δικαιούνται να καταγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτησες ενέργειες προς τον Διαχειριτή Δικτύου Διανομής για την πάύση εκπράσωσής του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγελίας στη περίπτωση αυτή επενδύονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στην προθεμέτων ενέργειες προς τον αριθμό διαχειριστή για την πάυση εκπράσωσής του την ίδια μέρα που ο Μετρητής του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερέμπορος από την έξιφορη ληπτρόθερβασμούς οφελών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Ορό 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγελίας επενδύονται άμεσα. Η διόθετα από τον Πελάτη εγύνονται καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληπτρόθερβασμάν και απατητικών οφελών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναιρείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληπτρόθερβηση οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πούση εκπράσωσής λόγω υπερεμπορίου του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληπτρόθερβασμάν οφελών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφιστρούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αριθμούς αρχής δικαιοσύνης και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάυσης εκπράσωσής, αντίστοιχα. Σε περιπτώση που διατάξεις της εκάπιας κείμενης ουνούσεως σχετίζεται με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή λιοπτών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδοκότερα ή διαφορετικά τη προτιμούθετες θέσης σε υπερεμπορίου του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγελίας της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διένοιταν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. **6.4** Μετά την καταγελία με ποσούδοποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές που ο Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληπτρόθερβασμάν και απατητικές. **6.5** Η καταγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Ορό 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οπιοδήποτε άλλο πρόφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (η) ημέρα από την ρυθμιζόμενη αποστολή.

Άρθρο 7 - Μετοπή και Μετόπεις Καταγάλωσης

Άρθρο 7 - Μετρητή και μετρήσεις κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που τα μιούλογονται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκδιάθεση βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρητή (σε κιλοβατώμερος - kWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε ορίζομενα στην κείμενη νομοθεσία ("Περίδος Κατανάλωσης"). 7.2 Το σύνολο της καταμετρήσεως ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταυχοδημού ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην μιούλογηση του Πελάτη, αποστέλλοντας πλήρη απόδειξη των απαίτησηών του Προμηθευτή ενάντια του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής οδηγείται να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης στη Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακούη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε αναγνώση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού οισιοτητής πάντες (5) μηνών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε άλλες χώρες ανάγνωσης των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλέπεται, να προβεί ο Προμηθευτής σε έωληνη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλεται στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις η πραγματικές ποσοτήσεις καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσοτήσεις δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Λεπτομέρη της Αγοράς ή/και του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφορών ποσοτήσων, σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ και τον ΚΔΕΣΜΗ. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του έλεγχου αυτού, από τοποθεσίες όπου η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του έλεγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά των χρεώσεων, ενώ το κόστος του έλεγχου το φέρει το πρώτον που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η σκορεία ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΔΕΣΜΗ, του ΚΣΗΕ, και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υπέρθετη απιστία ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και την αποτελεσματικότητα του έλεγχου. Ο Πελάτης θυντάται να παραστούσε κατά τη διενέργεια ελέγχου αποδιεγμένα το Μετρητή. 7.5 Η επίκληση από τον Πελάτη αναγριφόμενη

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Παρακάτω θα βρείτε οδηγίες ως προς τον τρόπο συμπλήρωσης των απαιτούμενων πληροφοριών της πρώτης σελίδας της Αίτησης Σύναψης Σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

Συμπληρώνονται τα στοιχεία του δικαιούχου

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

Συμπληρώνονται τα στοιχεία του ατόμου που θα λαμβάνει όλη την επικοινωνία (ηλεκτρονική / έντυπη καθώς και τους λογαριασμούς)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ

Εάν επιθυμείτε οι λογαριασμοί να αποστέλλονται σε διαφορετική διεύθυνση από αυτή που έχετε δηλώσει στα Στοιχεία Πελάτη, μπορείτε να την δηλώσετε σε αυτό το σημείο της Αίτησης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (κVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	

Διεύθυνση ακινήτου:	Συμπληρώνετε τη διεύθυνση στην οποία θέλετε να κάνετε σύνδεση
Τάση δικτύου:	Δεν συμπληρώνετε τίποτα είναι ήδη συμπληρωμένο με την ένδειξη Χαμηλή Τάση
Αριθμός παροχής:	Θα τον βρείτε στον λογαριασμό του υφιστάμενου προμηθευτή σας. Δείτε παρακάτω παράδειγμα ενός λογαριασμού ΔΕΗ και

	πού βρίσκεται ο αριθμός παροχής
Τελευταίος Προμηθευτής:	Σημειώνετε την επωνυμία του υφιστάμενου προμηθευτή σας ηλεκτρικού ρεύματος
Πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης:	Σημειώνετε με <input checked="" type="checkbox"/> εάν πρόκειται για κατοικία που συνδέεται για πρώτη φορά (π.χ. νεόκτιστο οίκημα)
Συμφωνημένη ισχύς (Kva):	Σημειώνετε τη συμφωνημένη ισχύ που θα βρείτε στο λογαριασμό του προμηθευτή σας. Δείτε παρακάτω παράδειγμα ενός λογαριασμού ΔΕΗ και πού βρίσκεται η συμφωνημένη ισχύς (η τιμή είναι 8, 15 ή 25)
Αριθμός μετρητή:	Σημειώνετε τον αριθμό μετρητή που θα βρείτε στο λογαριασμό του προμηθευτή σας. Δείτε παρακάτω παράδειγμα ενός λογαριασμού ΔΕΗ και πού βρίσκεται ο αριθμός μετρητή
Τελευταία ένδειξη μετρητή	Αναγράφετε την πραγματική ένδειξη του μετρητή σας την ημέρα που συμπληρώνετε την αίτηση (αν υπάρχει και νυκτερινό ρεύμα συμπληρώνετε και τις δύο ένδειξεις)
Απαιτείται επανενεργοποίηση	Σημειώνετε με <input checked="" type="checkbox"/> εάν υπάρχει μετρητής αλλά για οποιονδήποτε λόγο έχει απενεργοποιηθεί (π.χ. δεν υπάρχει κάτοικος και έχετε ζητήσει διακοπή)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ PROTERGIA

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ PROTERGIA (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)		EΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ*
		Παραπρήσεις/Λόγοι υπαγωγής στην κατηγορία NYXTEPINO
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ** 18 μήνες	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** 18 μήνες	
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€) 0 (μηδέν)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 ^ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input checked="" type="checkbox"/> ΆΛΛΟ	
<small>Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρου αναγραφόμενου ποσού εγγύησης.</small>		
<small>* Σε περίπτωση δηλώσης του ίελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλυτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., η επιρρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι ανήκει στην κατηγορία και θα τηρολογείται ανά δίμηνο, αλλιώς εντάσσεται σε τιμολόγιο Protergia Οικιακό χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.</small>		
<small>** Από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη.</small>		
<small>Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από την Protergia και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, επιθυμώ να ενημερωθώ είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνση κατοικίας μου. <input checked="" type="checkbox"/></small>		

Εάν δεν έχετε νυχτερινό ρεύμα σημειώνετε με την ένδειξη Protergia Οικιακό ενώ αν έχετε νυχτερινό ρεύμα σημειώνετε με την ένδειξη Protergia Οικιακό^N

Στα υπόλοιπα πεδία δεν συμπληρώνετε τίποτα καθότι είναι ήδη συμπληρωμένα με τα απαιτούμενα στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα του Military Club

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΔΕΗ

ΣΕΛΙΔΑ 1^η ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΣΕΛΙΔΑ 2^η ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ενδείξεις Μετρητή					
Αριθμός Μετρητή	Νομίμωση	Καταράση	Προστίχη	Εποικ.	Επιλογή
1	Ιανουάριος	Ιανουάριος	Ιανουάριος	Ιανουάριος	Ιανουάριος
Συνολικός:	1	Ιανουάριος	Ιανουάριος	Ιανουάριος	Ιανουάριος
			Σύνολο:	1.000,00	
<p>• Επιλογή εποικίας από την πλ. ΕΠΕΙΚΗ η σύντηξη στην διεύθυνση για την απόσπαση της μετρητής</p>					
<p>Συμφωνημένη ισχύς</p>					

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:
Σε προτίμη απορρίπτεται ο διάρκεια των λογαριασμών, θα αποφασιστεί ότι θέλετε να απορρίψετε τις απόσπασης.

- Η απόσπαση απορρίπτεται με την απόσπαση εποικίας.
- Η απόσπαση απορρίπτεται προτίθεται στην προβολή της προστίχης.
- Η απόσπαση απορρίπτεται λογαριασμών προστίχης, άλλων πληρωτών ή, Σε προτίμη, λογαριασμών προστίχης, για την απορρίπτεται αποφάσιση μεταξύ πληρωτών ή πληρωτών αποσπάσεων, απορρίπτεται η προστίχη αποσπάσεων.

ΤΡΟΧΟΙ ΕΠΟΙΚΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

- Όλη η πλ. ΕΠΕΙΚΗ
- Όλη κατανομή των πλ. απορρίπτεται, πλ. ΕΠΕΙΚΗ.
- Όλη απορρίπτεται προτίθεται μεταξύ πληρωτών, πληρωτή, χρήστη, ρυθμού πληρωτών ή λογαριασμών λογαριασμών, πλ. ΕΠΕΙΚΗ, πλ. Απορρίπτεται προτίθεται μεταξύ πληρωτών και κατανομής πληρωτών, απορρίπτεται προτίθεται μεταξύ πληρωτών.
- Όλη απορρίπτεται κατανομή προστίχης, πλ. ΕΠΕΙΚΗ, πληρωτών λογαριασμών πληρωτών απορρίπτεται προτίθεται.

Σε προτίμη απορρίπτεται η ίδια πλ. προστίχη απορρίπτεται στην προτίχη που πλέον είναι απορρίπτεται λογαριασμών πληρωτών πληρωτών πληρωτών, καθώς:

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΩΦΟΡΙΕΣ:

- Η απορρίπτεται προτίχη για τη λογαριασμή που έχει την απόσπαση πληρωτή απορρίπτεται προτίχη που πλέον είναι απορρίπτεται λογαριασμών πληρωτών πληρωτών.
- Η απόσπαση προτίχης, πληρωτή, απορρίπτεται προτίχη που πλέον είναι απορρίπτεται προτίχη πληρωτών πληρωτών.
- Απορρίπτεται προτίχη που πλέον είναι απορρίπτεται προτίχη πληρωτών πληρωτών, καθώς η Απόσπαση Αριθμ. Λογαριασμών (ΕΠΕΙΚΗ)

Ο λογαριασμός φας αναλυτικά	
ΠΛΑΤΑ ΚΡΗΤΙΣ ΟΔΟΣ ΤΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΞΙΑΚΗ ΡΥΘΜΑΤΟΣ	ΑΓΙΟΝ ΌΡΟΣ 1.15 1.25,00 1.25,00
	15

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΠΥΡΙΝΑ ΝΕΤΤΑΡΙΑΣ ΒΙΤΕ	31,13
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΠΥΡΙΝΑ ΕΛΛΑΣΙΑΣ ΒΙΤΕ	34,13
ΥΠΕΡΒΕΣΤΙΚΟ ΣΠΥΡΙΝΑ ΣΙΑΝΙΤΑΣ	34,13
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΠΥΡΙΝΑ ΑΙΓΑΙΟΝ ΡΥΘΜΟΣ ΠΛΑΤΑ ΚΡΗΤΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	31,13
ΠΛΑΤΑ ΚΡΗΤΙΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΞΙΑΚΗ ΡΥΘΜΑΤΟΣ	34,13
	16
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	-38,13
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	-38,13
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	-38,13
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	-38,13
ΠΛΑΤΑ ΚΡΗΤΙΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΞΙΑΚΗ ΡΥΘΜΑΤΟΣ	38,13

ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	167,00
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	167,00
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	167,00
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	167,00
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	167,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΑΤΑ ΚΡΗΤΙΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΞΙΑΚΗ ΡΥΘΜΑΤΟΣ	14,86
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	9,29
ΕΙΣΟΔΗ ΛΑΙΑ ΡΥΘΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	9,29

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 4 -132,00

ΤΑΧΥΠΑΝΤΡΟΜΗ	
ΑΠΟΚΟΙΝΩ ΤΑΧΙΝΟΥ	
ΑΡ. ΤΑΧΙΝΟΥΣ ΠΛΑΤΑΣ	
ΑΡΙΣΤΟΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	
ΠΛΑΤΑΝΑΤΑΣ 11770	
ΑΙΓΑΙΟΝ ΡΥΘΜΟΣ	
1. 23456789-01. 1	
ΕΠΙΧΟΛΟΥΔΗΣ	
1080 11 18 090010	
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΕΠΕΙΚΗ	
(13/07/2012) ή (15/06/2012)	
1. 23456789 01. 1. 2307 132,00 1	
00000001	
Α.Α. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟ ΔΙΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ	
H 12345678901230714	
132001>	
10124< 25>	

ΠΕΡΙΔΗ ΕΜΠΛΑΚΗΤΗ		
Αριθμ. Αποκοίνω Ταχινούσ Πλατανάτας	Όνομα	Κατατελ Επωνυμία
10 12 - 4		
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΔΕΛΦΟΝ 32 999 99 ΚΑΛΑΜΑΤΑ		
Αριθμούσας Επιβολής	Ποσό Πληρωμής	Αριθμ. Αποκοίνω Ταχινούσ Πλατανάτας
12/07/2012	*132,00€	
Α.Α. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟ ΔΙΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ		